

Progetto ID 2006132 “La valutazione delle funzionalità ad accesso facilitato dei programmi software per favorire integrazione lavorativa dei disabili sensoriali”

Una check-list per la valutazione delle funzionalità ad accesso facilitato dei programmi software

La metodologia di riferimento: USERFIT

Il progetto di ispira all'esperienza che ha portato alla elaborazione della metodologia “USERFIT: a usercentred design handbook”, elaborata nel corso del progetto europeo “USER” (TID- 1062).

USERFIT è una metodologia per fornire un supporto concreto alla progettazione di strumenti tecnologici ed informatici per disabili.

La filosofia di fondo ha l'obiettivo di assicurare uno sviluppo dei prodotti in accordo con le necessità e le capacità degli utenti.

USERFIT offre la metodologia e gli strumenti per fornire informazioni dettagliate e una guida su come

migliorare la progettazione dei prodotti di tecnologia assistiva.

Ha una filosofia centrata sull'utente che è ugualmente applicabile ad una filosofia progettuale inclusiva e pratica.

Gli strumenti e i metodi sono trasversali e possono essere utilizzati come un quadro per lo sviluppo di progetti specifici.

Elaborati a supporto della progettazione, i principi di analisi e valutazione di USERFIT possono essere

utilizzati efficacemente anche nelle attività di valutazione sulla appropriatezza di una specifica tecnologia assistiva, centrata principalmente sulla coerenza tra la tecnologia ed il contesto d'uso (profilo personale, ambiente di lavoro, problematiche relazionali).

USERFIT è pertanto una guida capace di accompagnare i valutatori delle tecnologie assistive nella gestione dei seguenti aspetti:

- analisi del profilo dell'utente
- analisi attività
- analisi del prodotto

- contesto d'uso
- requisiti funzionalità
- valutazione di usabilità

In termini metodologici, USERFIT prevede una serie di tecniche che consentono di raccogliere, analizzare e valutare informazioni sull'efficacia della tecnologia assistiva:

- mappatura dell'utente
- interviste
- scale di valutazione
- prove con utente.

La metodologia USERFIT trova campo di applicazione nel progetto “Valutazione delle funzionalità ad

accesso facilitato dei programmi software per i disabili sensoriali” in un contesto di ampio utilizzo da parte delle imprese del territorio: le tecnologie assistive già oggi incorporate, ma molto poco conosciute, nelle funzionalità dei programmi informatici maggiormente diffusi sul mercato (Internet Explorer, Windows, Windows XP, Windows Vista, Jaws, Mac OS x 10.5, Windows 8....).

La check list

Obiettivo

Obiettivo della check-list è quello di guidare l'intervista agli utenti sull'utilizzo delle tecnologie assistive.

Utilizzata contestualmente alla realizzazione di prove con l'utente consente di fotografare benefici e problemi nell'utilizzo di una tecnologia.

La Check-list

| | |
|-------------------|--|
| Lavoratore | |
| età | |
| sexso | |

| | |
|---------------------------|--|
| Mansione ricoperta | |
| amministrativo | |

| | |
|------------------------------|--|
| operatore call center | |
| videoscrittura | |
| contabilità | |
| archivio | |
| altro, specificare: | |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Ambiente di lavoro | |
| open space | |
| ufficio chiuso con più persone | |
| altro, specificare: | |

| | |
|-------------------------|--|
| Orario di lavoro | |
| dalle ore | |
| alle ore | |

| | |
|--------------------------|--|
| Tipo di contratto | |
| part time | |
| full time | |
| tirocinio | |

| | |
|---------------------|--|
| Disabilità | |
| sensoriale | |
| psichica | |
| motoria | |
| intellettiva | |

| Tecnologie assistive utilizzate | sì/no | Nome tecnologia utilizzata |
|--|--------------|-----------------------------------|
| sintesi vocale | | |
| tastiere braille | | |
| puntatori | | |
| tastiere espanse | | |
| mouse particolari | | |
| ingranditori | | |
| sensori | | |
| tecnologia mobile | | |
| altro, specificare: | | |

| | |
|------------------------------|-----|
| Tecnologia utilizzata | (*) |
| specificare: | |

(*) ripetere le domande che seguono per ciascuna tecnologia

| | |
|--|--|
| Valutazione della tecnologia utilizzata | |
| facile | |
| abbastanza facile | |
| poco facile | |
| difficoltosa | |
| x | |
| x | |

| | |
|--|--|
| Tempo di utilizzo della tecnologia assistiva incontrata | |
| 2 ore al giorno | |
| 4 ore al giorno | |
| sempre | |

| | |
|---|--|
| La tecnologia che si sta utilizzando migliora... | |
| la comprensione | |
| la modalità | |
| la velocità | |
| altro, specificare: | |

| Valutare l'utilizzo della tastiera | Buono | Suff. | Insuff. |
|--|--------------|--------------|----------------|
| modalità di input (efficace, scarsa, ...) | | | |
| tastiera (ricca, limitata, ...) | | | |
| tasti (ben proporzionati, troppo piccoli, ...) | | | |
| touch screen | | | |
| comandi vocali | | | |
| dispositivi di puntamento | | | |
| altro, specificare: | | | |

| | |
|---|--|
| Nel caso specifico del mouse esistono modalità alternative di accesso a tutte le funzionalità del sistema attraverso la tastiera | |
| si | |
| no | |

| Difficoltà incontrate | |
|--------------------------------|--|
| tempi troppo lenti | |
| tempi troppo veloci | |
| rumori di sottofondo | |
| formazione frammentaria | |
| altro, specificare: | |

| Facilitazioni incontrate | |
|--|--|
| migliore comprensione del testo | |
| facilita il lavoro | |
| rende il lavoro più fluido | |
| aiuta ad affrontare il lavoro con meno fatica | |
| altro, specificare: | |